



# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

**Tahun Anggaran 2019**

**PPID KPU KOTA SERANG**

**TAHUN 2019**

## Daftar Isi

Daftar Isi .....	1
Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi .....	2
Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik .....	3
a. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik yang Dimiliki Beserta Kondisinya .....	3
b. Sumber Daya Manusia Yang Menangani Pelayanan Informasi Publik .....	3
c. Anggaran Pelayanan Informasi Publik Serta Laporan Penggunaannya .....	3
Rincian Pelayanan Informasi Publik .....	3
a. Jumlah Permohonan Informasi Publik .....	3
b. Waktu Yang Diperlukan Dalam Memenuhi Setiap Permohonan Informasi Publik Dengan Klasifikasi Tertentu .....	5
c. Jumlah Permohonan Informasi Publik Yang Dikabulkan Baik Sebagian Atau Seluruhnya .....	5
d. Jumlah Permohonan Informasi Publik Yang Ditolak Beserta Alasannya .....	5
Kendala Eksternal Dan Internal Dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik .....	5
a. Kendala Eksternal .....	5
b. Kendala Internal .....	5
Rekomendasi Dan Rencana Tindak Lanjut Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi .....	5
a. Rekomendasi .....	5
1. Sosialisasi tentang layanan informasi secara online melalui E-PPID harus dilakukan .....	5
2. Pengadaan sarana dan prasarana PPID harus segera dipenuhi .....	5
b. Rencana Tindak Lanjut .....	5
1. Melakukan sosialisasi E-PPID kepada masyarakat .....	5
2. Membuat ruang khusus pelayanan PPID .....	5

### **Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi.**

Setiap orang berhak memperoleh informasi publik sesuai dengan aturan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, dimana setiap Informasi Publik bersifat terbuka dan dapat diakses oleh setiap Pengguna Informasi Publik, dan setiap orang berhak melihat, mengetahui, mendapatkan salinan informasi serta menyebarkan Informasi Publik sesuai peraturan perundangundangan tersebut.

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008, sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan hak dan kewajiban setiap orang untuk memperoleh informasi publik, dan kewajiban Badan Publik dalam menyediakan dan melayani permohonan Informasi Publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan/proporsional, dan cara sederhana. Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 di lingkungan KPU, diatur berdasarkan Peraturan KPU Nomor 1 Tahun 2015 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan KPU. Dimana asas peraturan ini Informasi Publik harus bersifat terbuka dan dapat diakses oleh seluruh Pengguna Informasi Publik, dengan cepat, tepat waktu, biaya ringan dan dengan cara sederhana. Atas dasar tersebut KPU mengeluarkan keputusan Komisi Pemilihan Umum Nomor 88/Kpts/KPU/Tahun 2015 Tentang Standar Operasional Prosedur Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik Di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum sebagai langkah teknis pelaksanaan pelayanan informasi bagi masyarakat.

Sedangkan tujuan layanan Informasi Publik, menjamin setiap warga negara dapat mengakses Informasi Publik di lingkungan KPU, mendorong partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan kebijakan di lingkungan KPU Kota Serang dan meningkatkan peran aktif masyarakat khususnya berpartisipasi dalam Pemilu, serta menjamin terwujudnya tujuan penyelenggaraan keterbukaan informasi sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Dengan membuka akses publik seluas-luasnya terhadap informasi diharapkan. KPU Kota Serang bertanggung jawab dan berorientasi pada pelayanan masyarakat yang sebaik-baiknya.

### Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik.

a. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik yang Dimiliki Beserta Kondisinya.

Sarana PPID yang tersedia untuk penunjang pelayanan informasi publik diantaranya adalah meja, kursi, alat tulis kantor, Laptop, Formulir, dan Printer semua sarana dan prasarana tersebut dalam kondisi yang baik. Sedangkan untuk prasarana penunjang informasi publik berupa ruang khusus PPID belum tersedia, pelayanan informasi publik masih menggunakan ruangan Rumah Pintar Pemilu Kota Serang atau ruang kerja sub bagian teknis dan hupmas.

b. Sumber Daya Manusia Yang Menangani Pelayanan Informasi Publik.

Pembina PPID : Ketua KPU Kota Serang

Tim Pertimbangan : Anggota KPU Kota Serang

Atasan PPID : Sekretaris KPU Kota Serang

PPID : Kasubbag Teknis dan Hupmas

Tim Penghubung : Kasubbag Program dan data

Kasubbag Hukum

Kasubbag Keuangan Umum dan Logistik

Desk Pelayanan : Pelaksana Sub Bagian Teknis dan Hupmas

c. Anggaran Pelayanan Informasi Publik Serta Laporan Penggunaannya.

Anggaran PPID lebih banyak diperuntukkan untuk pembelian alat tulis kantor, seperti kertas, Pulpen, Tinta Printer dll.

### Rincian Pelayanan Informasi Publik.

a. Jumlah Permohonan Informasi Publik.

Rincian permohonan informasi publik yang diterima oleh KPU Kota Serang terdapat pada tabel 1 daftar permohonan informasi publik. Data tersebut diperoleh berdasarkan surat permohonan informasi yang diterima oleh Sekretariat KPU Kota Serang. Berdasarkan tabel 1 jumlah permohonan informasi pada tahun 2019 berjumlah 23 orang. Jika dilihat dari jenis pekerjaan maka permohonan informasi lebih dari setengahnya atau 14 orang merupakan Mahasiswa, 3 (Tiga) Permohonan dari partai politik, 5 (Lima) permohonan dari Instansi Pemerintah dan sisanya adalah permohonan dari masyarakat umum. Dari semua permohonan informasi yang tercatat semuanya meminta dokumen hasil pemilu Kota Serang.

**Tabel 1**  
**Daftar Permohonan Informasi Publik**

No	Tgl	Nama	Alamat	Pekerjaan	Informasi yang diminta
1	21/02/2019	Irat Suirat	Untirta	Mahasiswa	Permohonan data pemilu / izin Penelitian
2	21/02/2019	Putri Anita Sari	Untirta	Mahasiswa	Permohonan data Pemilu/izin Penelitian

**LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK  
KPU KOTA SERANG TAHUN 2019**

3	21/02/2019	Qurratul Aini	Untirta	Mahasiswa	Permohonan data Pemilu /izin Penelitian
4	22/03/2019	PKPI (Misjaya)	Jl. Jendral Sudirman Link. Kemang, No.11 B, Rt.01/02, Kel. Penancangan, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang	Partai Politik	SK Perolehan Suara Sah dan SK Penetapan hasil pemilu yang berlaku
5	19/03/2019	PPP (Uhen Zuheini)	Jl. Yusuf Martadilaga (Benggala) no. 24 Cipare, Kec. Serang, Kota Serang - Banten	Partai Politik	SK Perolehan Suara Sah dan SK Penetapan hasil pemilu yang berlaku
6	14/03/2019	Roby Muhammad Rajab	Untirta	Mahasiswa	Observasi/Wawancara
7	08/05/2019	Ana Lusiyana	Untirta	Mahasiswa	Data Pemilu 2009 - 2019;
8	08/05/2019	Meiza Asda Firizki	Untirta	Mahasiswa	Data Caleg Kota Serang dapil V 2009 - 2019; Data
9	08/05/2019	Yugni Maulana Aziz	Untirta	Mahasiswa	Perolehan Suara Dapil V 2009 - 2019; Data Program KPU Kota Serang
10	08/05/2019	Ilham Rasyid	Untirta	Mahasiswa	Perolehan Suara Pemilihan Kepala Daerah Kota Serang tahun 2018
11	08/05/2019	Crisdawati Angelia	Untirta	Mahasiswa	Jumlah Kursi dan Jumlah Suara Sah Parpol di DPRD kota Serang Tahun 2019
12	14/06/2019	PDIP (Bambang Janoko dan Rudi Kurniadi)	JL. Letnan Jidun, No.11, Kepandean, Kota Serang	Partai Politik	Salinan Revisian DAA1 Kecamatan Se Kota Serang
13	16/07/2019	Golib Abd Muhalib	Jl. Raya Cilegon Km. 2,5km No.181, Kepandean	Kesbangpol	Salinan DAA1 Kecamatan Serang (Kelurahan Kaligandu DAA1 PPWP, DPR, DPD, DPRD Provinsi, DPRD Kota Serang dan Kelurahan Sukawana, Unyur, dan Kagungan DAA1 PPWP
14	23/07/2019	Faridi	Bawaslu Kota Serang	Bawaslu	Hasil Penetapan perolehan kursi dan calon terpilih anggota DPRD Kota Serang tahun 2019
15	12/07/2019	Faridi	Bawaslu Kota Serang	Bawaslu	Jumlah DPT tahun 2014 - 2019, daftar calon anggota legislatif tahun 2014 - 2019 dan jumlah alokasi kursi pemilu 2014 - 2019
16	05/08/2019	H. Namin, SH	DPRD Kota Serang	DPRD Kota Serang	Partisipasi Pemilih pemilu tahun 2014 dan 2019
17	01/08/2019	Niken Kusuma Rayi	Untirta	Mahasiswa	Data Berkaitan dengan Politik Identitas Dalam Politik Elektoral (Study Khusus Pilwalkot Kota Serang)
18	31/07/2019	Golib Abd Muhalib	Jl. Raya Cilegon Km. 2,5km No.181, Kepandean	Kesbangpol	Jumlah Perolehan Suara Partai Golkar Pemilu, Pileg 2014, dan data jumlah pemilih perempuan serta pemilih pemula
19	09/09/2019	Dr. Ahmad Zaini	UIN Sultan Maulana Hasanuddin	Mahasiswa	Data Perolehan Suara & Jumlah Kursi Pileg 2014
20	09/09/2019	Dr. Iin Ratna Sumirat	UIN Sultan Maulana Hasanuddin	Mahasiswa	BA Perolehan 2019, DCT, Peringkat Perolehan Suara Legalisisir
21	04/10/2019	Emilia Pramesti	Universitas Sultan Ageng Tirtayasa	Mahasiswa	
22	08/11/2019	Emilia Pramesti	Kp Citerep Rt.03/04, Kel. Kiara	Mahasiswa	
23	22/12/2019	Subur B.S Achmad	Kp Bugang Rt.03/02, Pasuluhan	Wiraswasta	

- b. Waktu Yang Diperlukan Dalam Memenuhi Setiap Permohonan Informasi Publik Dengan Klasifikasi Tertentu.

UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi publik Pasal 22 ayat 7 menyatakan bahwa Paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan, Badan Publik yang bersangkutan wajib menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada pemohon. Berdasarkan perintah UU maka KPU Kota Serang melakukan pelayanan publik kepada pemohon informasi publik tidak melebihi 10 (sepuluh) hari kerja.

- c. Jumlah Permohonan Informasi Publik Yang Dikabulkan Baik Sebagian Atau Seluruhnya.

Semua permohonan informasi ke KPU Kota Serang secara keseluruhan dikabulkan karena seluruh informasi sudah dikuasai dan didokumentasikan.

- d. Jumlah Permohonan Informasi Publik Yang Ditolak Beserta Alasannya.

Tidak ada permohonan informasi publik yang ditolak selama tahun 2019.

#### **Kendala Eksternal Dan Internal Dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik.**

- a. Kendala Eksternal

Kendala Eksternal yang dihadapi dalam proses pelayanan informasi publik adalah minimnya pemahaman masyarakat terkait dengan alur dan prosedur pelayanan informasi publik. Pelayanan secara online melalui E-PPID juga belum diketahui dan diakses oleh masyarakat.

- b. Kendala Internal

Prasarana berupa ruang khusus pelayanan informasi publik masih belum tersedia sehingga menghambat proses pelayanan.

#### **Rekomendasi Dan Rencana Tindak Lanjut Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi.**

- a. Rekomendasi

1. Sosialisasi tentang layanan informasi secara online melalui E-PPID harus dilakukan.
2. Pengadaan sarana dan prasarana PPID harus segera dipenuhi.

- b. Rencana Tindak Lanjut

1. Melakukan sosialisasi E-PPID kepada masyarakat.
2. Membuat ruang khusus pelayanan PPID.

Kota Serang, 04 Februari 2020  
ATASAN PPID

